

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
TỔNG CÔNG TY CẤP NƯỚC SÀI GÒN
TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN
MST: 0301129367
Số: **3043** /BC-TCT-HTTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

TP. Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 4 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2022

(Công bố thông tin hoạt động của Tổng Công ty cấp nước Sài Gòn theo quy định tại Nghị định số 47/2021/NĐ-CP ngày 01 tháng 4 năm 2021 của Chính phủ)

- I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH:** Không có.
II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP:

1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường

Tổng công ty luôn tuân thủ, thực hiện nghiêm việc quản lý khai thác nước, bảo vệ nguồn nước theo quy định của Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và Kế hoạch Giảm khai thác nước dưới đất trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh; Tập trung triển khai Chương trình Cấp nước an toàn, các chương trình ứng phó với biến đổi khí hậu, hạn chế tối đa các rủi ro ảnh hưởng đến chất lượng nước trên toàn hệ thống cấp nước; Đảm bảo cung cấp nước an toàn, liên tục, chất lượng theo quy định.

Phối hợp với các cơ quan báo chí, xây dựng và thực hiện các chuyên mục: “Nước sạch và Cuộc sống” - Báo Sài Gòn Giải Phóng, Hội Nhà Báo Thành phố, Báo Nhân Dân; chuyên trang “Sức khỏe và Đời sống” - Báo Người Lao Động, Thanh Niên; tuyên truyền, vận động người dân hạn chế khai thác nước ngầm trên “chuyên trang Kinh tế” - Báo Tuổi Trẻ, Báo Pháp Luật, Báo Doanh nhân Sài Gòn, VNEXPRESS, Báo Phụ Nữ, Một thế giới, Hội Nhà báo Thành phố và Đài tiếng nói nhân dân TP.HCM.

Bên cạnh đó, Tổng công ty cũng đã phối hợp với các tờ báo có uy tín và sở ngành thực hiện các chương trình xã hội có ý nghĩa với cộng đồng trong năm 2022 như: Chương trình tặng báo Xuân cho các chiến sĩ Hải quân vùng 2, Cảnh sát biển vùng 3, Chi đội kiểm ngư 2, Tiểu đoàn DK1 do Báo Tuổi Trẻ và Báo Nhân Dân, Báo Phụ Nữ phối hợp tổ chức; Hỗ trợ trao giải Chương trình tìm kiếm nhân tài từ “Hội thi thử thách trí tuệ nhân tạo năm 2021” do Trung tâm Phát triển Khoa học và Công nghệ Trẻ - Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức.

Phối hợp với Trung tâm Phát triển Khoa học và Công nghệ Trẻ - Thành Đoàn Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức chuỗi hoạt động tuyên truyền “Sử dụng nước sạch, hạn chế khai thác nước ngầm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh”.

2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội

Tổng công ty đã có nhiều hoạt động ý nghĩa, thiết thực thể hiện tinh thần trách nhiệm của doanh nghiệp hướng về cộng đồng, phối hợp cùng chính quyền địa phương lắp đặt thí điểm công trình cung cấp nước uống tại vòi ở các khu vực công cộng như công viên, trường học, bệnh viện; Với mục tiêu hoàn thiện hệ thống cấp nước thành phố, nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp nước sạch, Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn luôn phấn đấu đáp ứng nhu cầu nước sạch cho sự phát triển của thành phố, đảm bảo cung cấp nước sạch cho nhân dân thành phố liên tục, an toàn, đạt tiêu chuẩn, chất lượng theo quy định của Nhà nước; kết hợp giữa phát triển sản xuất kinh doanh, đầu tư phát triển với nhiệm vụ giữ vững an ninh, chính trị, quốc phòng, hỗ trợ an sinh xã hội; mở rộng phạm vi bao phủ dịch vụ cấp nước ra ngoài thành nhằm cải thiện và nâng cao điều kiện vệ sinh, sức khỏe người dân vùng nông thôn; đảm bảo tỷ lệ 100% hộ dân được tiếp cận nước sạch; Tổ chức nhiều hoạt động chăm lo cho người dân có hoàn cảnh khó khăn; gia đình chính sách, có công với cách mạng, hỗ trợ nước sinh hoạt cho bà con vùng sâu, vùng xa.

Trong năm 2022, Tổng công ty thực hiện công tác xã hội từ thiện với tổng số tiền hơn 2.417.960.000.000 đồng (Hai tỷ bốn trăm mười bảy triệu, chín trăm sáu mươi ngàn đồng), trong đó:

- Thực hiện tốt công tác đền ơn đáp nghĩa, các đơn vị đã đi thăm và tặng quà cho 13 mẹ Việt Nam anh hùng, gia đình chính sách với tổng kinh phí 69.000.000 đồng.

- Vận động CBCNV đóng góp quỹ “Vì Trường Sa thân yêu – Vì Tuyên đầu Tổ quốc với số tiền 500.000.000 đồng.

- Vận động đóng góp quỹ “Vì Người nghèo” Thành phố với số tiền 313.800.000 đồng.

- Thực hiện theo vận động của Bộ Tư Lệnh Thành phố về việc chăm lo cho gia đình chính sách người có công có hoàn cảnh khó khăn, Tổng công ty đã vận động đóng góp xây dựng 10 căn nhà Tình nghĩa quân dân và tặng 10 con bò sinh sản cho các gia đình chính sách tại các xã, huyện giáp biên giới của tỉnh Tây Ninh với tổng số tiền hơn 01 tỷ đồng.

- Hỗ trợ Hội bảo trợ bệnh nhân nghèo Thành phố Hồ Chí Minh mổ mắt và tặng quà cho 200 bệnh nhân nghèo ở xã Phước Long, tỉnh Bình Phước tổng số tiền 160.000.000 đồng.

- Hỗ trợ Ban Nội chính Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh kinh phí xây tặng 04 “Nhà tình thương và Mái ấm tình thương chiến sĩ nơi biên giới” nhân kỷ niệm 75 năm ngày Thương binh liệt sỹ (27/7/1947 – 27/7/2022) với số tiền là 280.000.000 đồng.

Ngoài ra, các Công đoàn cơ sở Tổng công ty tổ chức thực hiện ủng hộ đóng góp các chương trình vận động tại địa phương, các mái ấm nhà ở trên địa bàn thành phố với số tiền hơn 200.000.000 đồng.

- Phối hợp với Công đoàn các Tổng công ty trong Khối thi đua 4 tổ chức trao tặng 25 phần quà cho các cháu là con của các hội viên Hội người mù tỉnh Bến Tre có hoàn cảnh khó khăn, mỗi phần quà trị giá 2.200.000 đồng (gồm 2.000.000 đồng tiền mặt và 200.000 đồng là bánh kẹo), do các đơn vị thuộc Khối thi đua 4 và Đoàn Thanh niên Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn đóng góp. Tổng giá trị các phần quà tặng trong đợt công tác xã hội này là 55.000.000 đồng.

3. Trách nhiệm với nhà cung cấp

Vì mục tiêu phát triển chung của ngành nước thành phố, trong đó có sự phát triển của Tổng công ty và các đối tác, các nhà cung cấp, Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn luôn tuân thủ hợp đồng với các nhà cung cấp, các vấn đề khó khăn, vướng mắc được giải quyết trên tinh thần thiện chí, thông cảm, sẻ chia, đảm bảo tuân thủ pháp luật, đảm bảo hài hòa lợi ích các bên.

4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng:

Tổng Công ty luôn chú trọng quản lý, giám sát chất lượng nước. Nước sạch được sản xuất từ các nhà máy nước được xử lý theo một quy trình công nghệ hoàn chỉnh, được kiểm tra nghiêm ngặt để loại bỏ các thành phần ô nhiễm. Trong quá trình cung cấp đến khách hàng, nước sạch tiếp tục được kiểm tra chặt chẽ về chất lượng, an toàn cho sức khỏe của người sử dụng, đảm bảo đạt quy chuẩn do Bộ Y tế quy định.

Phối hợp Sở, Ngành trong công tác theo dõi, bảo vệ an toàn an ninh nguồn nước thô, đề xuất thiết lập các giải pháp tăng cường năng lực dự trữ, dự phòng nguồn nước thô tại các trạm bơm nước thô; Hạn chế thấp nhất việc gián đoạn cấp nước do các yếu tố thiên tai, dịch họa nhằm đảm bảo việc khai thác nước thô an toàn, liên tục.

Triển khai các ứng dụng hỗ trợ khách hàng, Hợp đồng dịch vụ cung cấp nước điện tử, mở rộng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường các kênh kết nối, giải pháp chăm sóc khách hàng thông minh, đơn giản thủ tục, chuẩn hóa hồ sơ, rút ngắn thời gian xử lý, tiến đến số hóa các quy trình của Tổng công ty và các Công ty cổ phần Cấp nước thành viên, giúp cán

bộ công nhân viên có thể quản lý, giải quyết hồ sơ khách hàng được nhanh chóng, qua đó tạo niềm tin cho khách hàng khi sử dụng các dịch vụ ngành nước, nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.

Xây dựng các chính sách khách hàng, xây dựng và hoàn thiện các quy trình, quy định liên quan đến khách hàng nhằm đảm bảo tiện ích hơn cho khách hàng, hiệu quả cho đơn vị cấp nước.

Thiết lập nhiều kênh giao tiếp với khách hàng để cung cấp thông tin quy định về ngành nước; Tư vấn, phản hồi thông tin giải quyết phản ánh, khiếu nại của khách hàng một cách nhanh chóng, thuận tiện, hiệu quả giữa Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn – Đơn vị cấp nước quản lý địa bàn – Khách hàng.

5. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp:

Tổng công ty luôn quan tâm và có nhiều hoạt động chăm lo đời sống cán bộ công nhân viên, người lao động, đẩy mạnh các hoạt động hợp tác đào tạo nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

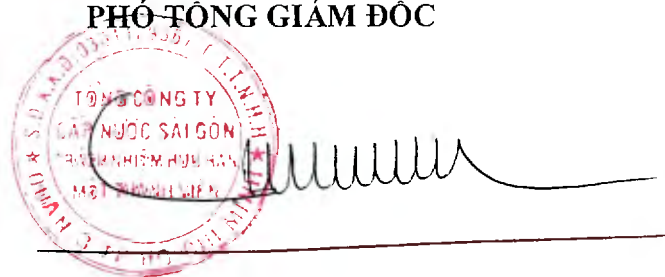
Xây dựng chế độ khen thưởng, đãi ngộ phù hợp để khuyến khích nhân viên làm việc một cách sáng tạo, năng động, trách nhiệm; kiên quyết xử lý các sai phạm.

Trân trọng. ✨

Nơi nhận:

- Hội đồng thành viên;
- Ban Tổng Giám đốc;
- Ban Kiểm soát;
- Ban Thư ký HĐTV;
- P. TCNS, P. KTTC, P. PC;
- P. KDDVKH, P. KHĐT;
- Lưu: VT, P. HTTT, (3b).

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC *muul*
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Văn Đăng