

**CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN  
MỘT THÀNH VIÊN  
DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10**

Số: 1383/CTY-TCHC

V/v đề nghị phê duyệt Chiến lược  
phát triển và Kế hoạch SXKD và đầu tư  
phát triển 05 năm của Công ty TNHH  
MTV Dịch vụ Công ích Quận 10

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quận 10, ngày 16 tháng 9 năm 2020

Kính gửi: Ủy ban nhân dân Quận 10.

Căn cứ Nghị định số 81/2015/NĐ-CP ngày 08/9/2015 của Chính phủ về công bố thông tin của doanh nghiệp Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4712/QĐ-UBND ngày 20/10/2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ủy quyền cho các Sở - ngành, Ủy ban nhân dân các quận - huyện thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân Thành phố,

Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10 kính đề nghị Ủy ban nhân dân Quận 10 xem xét phê duyệt “Chiến lược phát triển doanh nghiệp” và “Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm (2020 - 2025)” của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10 để Công ty báo cáo cho Sở Thông tin - Truyền thông và thực hiện việc công bố thông tin trên Website Công ty theo quy định tại Điều 10, 11, 12 Nghị định 81/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

Hồ sơ đính kèm:

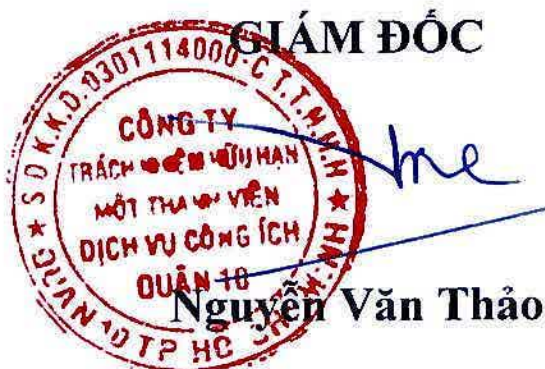
- Chiến lược phát triển của Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 10.
- Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10 (Giai đoạn 2020 - 2025).

Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10 kính đề nghị Ủy ban nhân dân Quận 10 xem xét phê duyệt.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phòng TC-KH Q10;
- HĐTV;
- BGD; KSV Cty;
- Lưu TCHC.



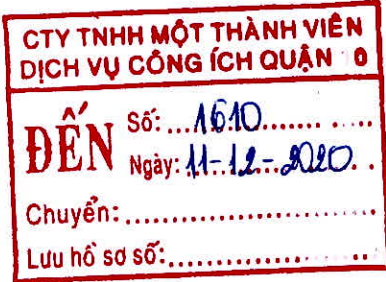
**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN 10**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số: 5146 /UBND-TCKH

Quận 10, ngày 09 tháng 12 năm 2020

V/v phê duyệt chiến lược phát triển  
và kế hoạch sản xuất kinh doanh và  
đầu tư phát triển 5 năm của Công ty  
TNHH một thành viên Dịch vụ công  
ích Quận 10



Kính gửi:

- Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10;
- Kiểm soát viên công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 10.

Căn cứ Nghị định số 81/2015/NĐ-CP ngày 18 tháng 09 năm 2015 của Chính phủ về việc công bố thông tin doanh nghiệp nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 4712/QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố về ủy quyền cho các Sở - ngành, ủy ban nhân dân các quận – huyện thực hiện một số nhiệm vụ, quyền hạn của Ủy ban nhân dân thành phố.

Xét đề nghị của Trưởng phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 10 tại công văn số 926/TCKH ngày 10/11/2020 về phê duyệt Chiến lược phát triển và Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm của Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10 giai đoạn 2021 - 2025.

Ủy ban nhân dân Quận 10 có ý kiến như sau:

1. Phê duyệt Chiến lược phát triển và Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm của Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10 giai đoạn 2021 – 2025 để Công ty thực hiện công bố thông tin trên trang thông tin điện tử theo đúng quy định tại Nghị định số 81/2015/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Giao Hội đồng thành viên Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10 có trách nhiệm triển khai thực hiện theo Chiến lược phát triển và Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm giai đoạn năm 2021 - 2025 theo nội dung được Ủy ban nhân dân Quận 10 phê duyệt.

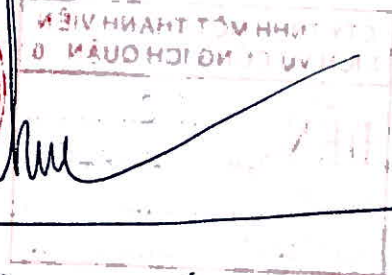
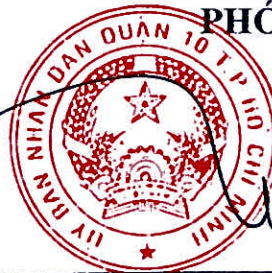
3. Giao Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 10, Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10 kiểm tra, giám sát việc thực hiện của Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10 tại điểm 1 trên.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thực tiễn có vấn đề phát sinh tác động đến Chiến lược phát triển và Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển, Hội đồng thành viên, Kiểm soát viên Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích Quận 10 có trách nhiệm báo cáo chủ sở hữu, Ủy ban nhân dân Quận 10 xem xét điều chỉnh./.

**Nơi nhận:**

- Như trên ;
- Chi Cục TCDN (để b/c);
- UBND Q10 (CT,PCT);
- VP HĐND và UBND Q10 (CVP);
- Lưu:VT, (D).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Huy Chiến**

**CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN CỦA CÔNG TY  
TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10**

*(Chiến lược phát triển của doanh nghiệp được Cơ quan đại diện chủ sở hữu  
phê duyệt tại văn bản số.....ngày..... tháng..... năm 2020)*

**I. Tổng quan về doanh nghiệp:**

**a. Việc thành lập:**

- **Chuyển đổi doanh nghiệp:** Ngày 05/7/2010 Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh có Quyết định số 2887/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án chuyển đổi Công ty Dịch vụ đô thị và Quản lý nhà Quận 10 thành Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên.
- **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10:**
  - + Mã số doanh nghiệp: 0301114000;
  - + Đăng ký lần đầu: ngày 27/8/2010 của Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM;
  - + Đăng ký thay đổi lần 4: ngày 10/09/2015 của Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM.
- **Tên Công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10.**
- **Tên Công ty viết bằng tiếng nước ngoài: DISTRICT 10 PUBLIC SERVICES COMPANY LIMITED.**
- **Tên Công ty viết tắt: CÔNG TY CÔNG ÍCH QUẬN 10.**
- **Trụ sở chính:** 466 Nguyễn Chí Thanh, Phường 6, Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.
- **Điện thoại:** (08) 39.574.731. **Fax:** (08) 39.574.745.
- **Email:** vanphong@congich10.com.
- **Website:** congich10.com.
- **Tên chi nhánh: CHI NHÁNH CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10 - TRUNG TÂM KINH DOANH ĐIỆN MÁY ĐIỆN TỬ NHẬT TẢO.**
  - + **Địa chỉ:** Tầng trệt, lửng Cao ốc A Nguyễn Kim, đường Nguyễn Kim, Phường 7 - Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.
  - + **Địa điểm kinh doanh trực thuộc:**
    - o **Địa điểm kinh doanh 1:** Tầng trệt, lửng Cao ốc A Nguyễn Kim, đường Nguyễn Kim, Phường 7 - Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.

- o **Địa điểm kinh doanh 2:** Tầng trệt, lửng Cao ốc B Nguyễn Kim, đường Nguyễn Kim, Phường 7, Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.

**b. Vốn điều lệ:**

- Vốn điều lệ: **53.856.395.000 đồng.**  
(Năm mươi ba tỷ, tám trăm năm mươi sáu triệu, ba trăm chín mươi lăm nghìn đồng).

**II. Quan điểm phát triển:**

- Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10 là Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoạt động theo Luật Doanh nghiệp. Công ty 100% vốn nhà nước, chủ sở hữu của Công ty là Ủy ban ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Công ty hạch toán kinh tế độc lập và tự chủ về tài chính, tự chịu trách nhiệm về kết quả hoạt động kinh doanh, được lập các quỹ theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.
- Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính là hoạt động Dịch vụ công ích, các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính và các ngành nghề khác liên quan theo hướng tìm kiếm thị trường phát triển ổn định, nâng cao năng lực cạnh tranh, mở rộng thị trường nhằm nâng cao hiệu quả, phát triển ổn định, đảm bảo công việc và thu nhập cho người lao động.

**III. Định hướng phát triển:**

- Thực hiện Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động Dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị. trên địa bàn Quận 10.
- Nghiên cứu đầu tư các trang thiết bị hiện đại, ứng dụng khoa học kỹ thuật, trang bị các công cụ lao động phù hợp với ngành nghề hoạt động chính của Công ty để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, giảm chi phí cho Công ty.
- Thúc đẩy liên kết, hợp tác với các đơn vị cùng ngành phát triển dịch vụ công ích phù hợp với định hướng phát triển của Công ty.

**IV. Mục tiêu, các nhiệm vụ:**

**1. Mục tiêu tổng quát:**

- Công ty là đơn vị hoạt động công ích, thực hiện hoạt động ngành nghề chính chủ yếu trong lĩnh vực vệ sinh môi trường: Quét dọn, thu gom, vệ sinh đường phố; Thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt; Chăm sóc, bảo quản và duy trì cảnh quan công viên, cây xanh, tiểu đảo; Thông, nạo vét hệ thống thoát nước và ngoài ra còn có những lĩnh vực hoạt động khác như xây dựng cơ bản, quản lý nhà thuộc sở hữu Nhà nước, quản lý vận hành nhà cao tầng, quản lý Chi Nhánh Trung tâm kinh doanh Điện máy - điện tử Nhật Tảo, quản lý Khu Kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương, quản lý Phố đi bộ đêm khu vực Kỳ đài Quang Trung.

- Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động Dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị.
- Công ty tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy, nhân sự để không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, hiệu suất, hiệu quả hoạt động của từng bộ phận. Việc sắp xếp này nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi mô hình hoạt động để đáp ứng yêu cầu tình hình mới, bảo đảm tận dụng hiệu quả nguồn lực, phương tiện, trang thiết bị,... hiện có của Công ty, phù hợp với chỉ đạo của UBND Thành phố về việc cổ phần hóa doanh nghiệp Nhà nước.

## **2. Mục tiêu cụ thể:**

- Công ty phát triển ngành nghề kinh doanh chính trong hoạt động dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận 10:

### **+ Ngành nghề kinh doanh chính:**

- Quét dọn, thu gom, vệ sinh đường phố;
- Thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt;
- Chăm sóc, bảo quản và duy trì cảnh quan công viên, cây xanh, tiểu đảo;
- Thông, nạo vét hệ thống thoát nước;
- Thu gom, lau chùi, thay bao nylon thùng rác công cộng;
- Tưới rửa đường, lau kính,...

### **+ Ngành nghề kinh doanh liên quan ngành nghề kinh doanh chính:**

- Dịch vụ thu gom rác hộ dân;
- Dịch vụ thiết kế, thi công, chăm sóc về cây hoa kiểng;
- Dịch vụ thông, nạo vét, sửa chữa hệ thống thoát nước;
- Dịch vụ thu gom rác công kênh, xây dựng, dọn hoang;
- Dịch vụ vệ sinh, biệt phái;
- Dịch vụ quản lý nhà vệ sinh công cộng;
- Quản lý Chi nhánh Trung tâm kinh doanh điện máy - điện tử Nhật Tảo;
- Quản lý Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương;
- Quản lý Phố đi bộ đêm khu vực Kỳ đài Quang Trung;
- Dịch vụ quản lý vận hành nhà cao tầng;
- Đội Quản lý nhà thực hiện công tác quản lý nhà sở hữu Nhà nước;
- Dịch vụ tư vấn, thiết kế, thi công xây dựng để đáp ứng nhu cầu dịch vụ xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo các công trình nhà phố, dân dụng, công nghiệp và sửa chữa các chung cư, cao ốc trên địa bàn Quận 10.

- Một số chỉ tiêu về sản phẩm, doanh thu, lợi nhuận, nộp ngân sách, lao động, tiền lương năm 2020 -2021:

STT	CHỈ TIÊU	ĐVT	2020	2021
<b>I</b>	<b>DOANH THU</b>	<b>1000đ</b>	<b>91.599.259</b>	<b>84.388.137</b>
<b>A</b>	<b>Doanh thu công ích</b>	<b>1000đ</b>	<b>68.174.655</b>	<b>59.425.224</b>
1	Dịch vụ công ích	1000đ	41.519.655	41.275.904
2	Dịch vụ vệ sinh, cây xanh, thoát nước, nhà vệ sinh công cộng	1000đ	15.655.000	17.149.320
3	Quản lý nhà	1000đ	11.000.000	1.000.000
<b>B</b>	<b>Kinh doanh khác</b>	<b>1000đ</b>	<b>23.424.604</b>	<b>24.962.913</b>
1	Xây dựng	1000đ	1.929.000	1.927.000
2	CN Trung tâm điện máy-điện tử Nhật tảo	1000đ	7.310.000	7.375.000
3	Phổ đi bộ đêm khu vực kỳ đài Quang Trung	1000đ	-	1.832.727
4	Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương	1000đ	3.214.970	3.214.970
5	Cho thuê mặt bằng	1000đ	1.600.000	1.620.000
6	Ban quản lý vận hành nhà cao tầng	1000đ	6.570.634	6.793.216
7	Lãi ngân hàng	1000đ	2.800.000	2.200.000
<b>II</b>	<b>LỢI NHUẬN</b>	<b>1000đ</b>	<b>7.822.000</b>	<b>8.056.000</b>
<b>III</b>	<b>THUẾ VÀ CÁC KHOẢN NỘP NS</b>	<b>1000đ</b>	<b>16.109.400</b>	<b>10.000.000</b>
<b>IV</b>	<b>TỔNG QUỸ LƯƠNG</b>	<b>1000đ</b>	<b>31.428.556</b>	<b>32.298.556</b>
1	Người lao động	1000đ	29.000.000	29.870.000
2	Ban điều hành	1000đ	2.428.556	2.428.556
<b>V</b>	<b>TỔNG SỐ LAO ĐỘNG BÌNH QUÂN THỰC TẾ ( không bao gồm Ban điều hành)</b>	<b>người</b>	<b>273</b>	<b>272</b>
<b>VI</b>	<b>LƯƠNG BÌNH QUÂN CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG(đồng/người/tháng)</b>	<b>1000đ</b>	<b>8.852</b>	<b>9.151</b>

### 3. Mục tiêu chiến lược:

- Công ty tập trung phát triển với ngành kinh doanh chính là hoạt động trên lĩnh vực dịch vụ công ích, có thị trường ổn định và bền vững, ngày càng phát triển; có thương hiệu mạnh, có chỗ đứng nhất định trên thị trường. Phần đầu trở thành doanh nghiệp hoạt động dịch vụ công ích có uy tín trên thị trường.
- Chuyển dịch cơ cấu hoạt động của Công ty theo hướng thị trường cạnh tranh, tập trung từng bước chuyển dịch cơ cấu hoạt động theo các thế mạnh của Công ty và đáp ứng với nhu cầu của thị trường trong và ngoài Quận.

## **V. Các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện:**

### **1. Nhiệm vụ, giải pháp về tài chính:**

- Thực hiện theo Hợp đồng giao thầu với Chủ đầu tư là Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình Quận 10 gồm 03 gói thầu: Gói thầu Quét, thu gom và vận chuyển rác, gói thầu Chăm sóc công viên, cây xanh, gói thầu Duy tu thoát nước.
- Nhận đặt hàng, ký hợp đồng do UBND Quận 10 giao Công ty cung cấp công tác dịch vụ đô thị, sản phẩm dịch vụ công ích để phục vụ công tác vệ sinh môi trường, nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10.
- Đảm bảo thực hiện các nghiệp vụ về tài chính kế toán và thực hiện kiểm toán, báo cáo tài chính của Công ty theo quy định pháp luật.
- Quản lý, kiểm tra, giám sát tốt công tác thu, chi, chứng từ, nguồn vốn đầu tư và các hình thức thanh toán khác trong toàn bộ máy Công ty.
- Tập trung giải quyết dứt điểm tình hình các công nợ còn tồn đọng.
- Lập dự toán thu chi hằng năm, thực hiện tiết kiệm chi phí tối đa, quản lý vốn có hiệu quả và có lợi nhuận.

### **2. Nhiệm vụ, giải pháp về sản xuất:**

- Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận 10.
- Nâng cao tính hiệu quả hoạt động, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường để chuẩn bị các cổ phần hóa DNNN theo chủ trương chung của Chính phủ và tình hình mới trong công tác dịch vụ công ích.
- Thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu - kế hoạch năm 2020 của Công ty được cấp thẩm quyền giao. Tạo việc làm ổn định, nâng cao đời sống cho cán bộ, người lao động của toàn đơn vị.
- Công ty tập trung đầu tư từng bước các trang thiết bị chuyên dùng, phương tiện, công cụ, bảo hộ lao động, ứng dụng khoa học công nghệ,... cho phù hợp công nghệ, điều kiện công trường, đảm bảo thực hiện kế hoạch và sức cạnh tranh trên thị trường.
- Mở rộng lĩnh vực, thị phần ngành nghề kinh doanh liên quan ngành nghề kinh doanh chính phù hợp nhu cầu thị trường, khả năng về vốn và năng lực, trình độ quản lý của Công ty đi đôi với nâng cao hiệu quả, sức cạnh tranh và phát triển bền vững.

### **3. Nhiệm vụ, giải pháp về marketing:**



- Tập thể Công ty tiếp tục tăng cường mối quan hệ tốt với các phòng ban của Quận 10, các mối quan hệ hiện có và mở rộng thêm thị trường để tìm kiếm các cơ hội hợp tác, hợp đồng và các dịch vụ góp phần tăng doanh thu cho Công ty.
- Tiếp cận các kênh thông tin, Internet, báo, đài,... để quảng cáo, mời gọi các đối tác hợp tác, đầu tư và phát triển.
- Nghiên cứu phát triển và tiến đến mô hình marketing chuyên nghiệp.

#### **4. Nhiệm vụ, giải pháp về nguồn nhân lực:**

- Chiến lược nhân sự của công ty: Tuyển dụng và bổ nhiệm đúng năng lực, đúng vị trí; trả công xứng đáng với năng lực làm việc và thành tích đóng góp. Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo; xây dựng văn hóa đoàn kết hướng tới đạt hiệu quả cao trong công việc; tạo điều kiện và cơ hội phát triển công bằng cho tất cả CBCNV để tất cả đều được làm việc trong môi trường tốt nhất và phát huy được tối đa năng lực của từng cá nhân. Nâng cao năng lực thực hiện của người lao động nhằm đạt tới các mục tiêu phát triển Công ty đã đề ra trong quá trình phát triển. Chú trọng đổi mới việc quản lý nhân lực gắn liền với xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp.
- Quy hoạch nguồn cán bộ lâu dài từ những CBCNV có tâm huyết, có trình độ, năng lực lãnh đạo, có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ được giao, được lãnh đạo công ty đánh giá cao và đưa vào nguồn cán bộ quy hoạch dài hạn cho công ty. Những cán bộ thuộc diện quy hoạch sẽ được bồi dưỡng, đào tạo, bổ sung kiến thức chuyên môn và quản lý để có hướng bổ sung vào đội ngũ lãnh đạo Công ty trong những năm tiếp theo.
- Việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhân sự căn cứ vào yêu cầu của các loại hình hoạt động của Công ty theo phương châm: Tinh gọn - đồng bộ - Hiệu quả - Phát huy tiềm năng, năng lực của từng người lao động.

#### **5. Nhiệm vụ, giải pháp về công nghệ - kỹ thuật:**


- Ứng dụng khoa học công nghệ, củng cố và đầu tư các công cụ lao động, bảo hộ lao động, trang thiết bị chuyên dùng,... để nâng cao năng lực, chất lượng, hiệu quả hoạt động của Công ty và tham gia mở rộng thị trường.
- Nâng cấp, hoàn thiện cho phù hợp tình hình hoạt động của Công ty đang sử dụng các phần mềm: phần mềm tra cứu thư viện pháp luật trực tuyến (online) cho các phòng ban, đội, đơn vị trực thuộc của Công ty; Kiến trúc bảo mật: Giải pháp bảo mật và bảo đảm an toàn thông tin (Firewall Cyberoam); phần mềm quản lý nhân sự và tiền lương; phần mềm quản lý văn bản; thiết bị theo dõi quản lý hành trình trên các xe chuyên dụng và tiếp tục trang bị thêm các phần mềm để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, năng suất lao động, đảm bảo an toàn thông tin.

#### **6. Nhiệm vụ, giải pháp về quản lý và điều hành:**

- Hoàn thành các chỉ tiêu - kế hoạch sản xuất kinh doanh hằng năm được cấp thẩm quyền giao; phát triển, mở rộng thị trường sản xuất kinh doanh theo chức năng và năng lực của đơn vị, tìm nguồn thu ngoài ngân sách để đảm bảo hoàn

thành đạt và vượt các chỉ tiêu, kế hoạch hằng năm từ 05 đến 10%. Chú trọng nâng cao năng suất, hiệu quả kinh doanh trong từng năm hoạt động.

- Hoàn thiện Điều lệ Công ty, các Quy chế, Nội quy của Công ty trình cấp thẩm quyền và ban hành thực hiện; hoàn thiện tổ chức bộ máy, nhân sự, chức năng, định mức lao động, đơn giá tiền lương dịch vụ công ích, quỹ lương, dự toán thu - chi hàng năm của Công ty.
- Thực hiện hoàn thành công tác cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước tại Công ty theo lộ trình của UBND Thành phố và chỉ đạo của Ban chỉ đạo cổ phần hóa Công ty. Từ cơ sở xác định ngành nghề sản xuất kinh doanh, định hướng phát triển phù hợp của Công ty theo yêu cầu cơ cấu lại, cổ phần hóa, nhu cầu của thị trường, việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhân sự của Công ty phù hợp với việc đổi mới nội dung, phương thức quản lý, tận dụng, phát huy có hiệu quả các nguồn lực, phương tiện, trang thiết bị của Công ty trên các lĩnh vực đáp ứng yêu cầu định hướng phát triển của Công ty trong tình hình mới.

Trên đây là Chiến lược phát triển của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10. 

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông TPHCM;
- UBND Q10;
- HĐTV, BGD cty;
- KSV Cty;
- Các phòng ban, Đội Cty;
- Lưu: VP(1), KH (1).

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Thảo**

**CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN  
MỘT THÀNH VIÊN  
DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10  
MST: 0301114000  
Số: 1399 /CTY-KH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  
*Quận 10, ngày 16 tháng 9 năm 2020*

**KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH VÀ  
ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN 05 NĂM CỦA CÔNG TY  
TNHH MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10  
GIAI ĐOẠN NĂM 2020 – 2024**

*(Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm của  
doanh nghiệp được Cơ quan đại diện chủ sở hữu phê duyệt  
tại văn bản số.....ngày..... tháng..... năm 2020)*

**I. TỔNG QUAN VỀ DOANH NGHIỆP:**

**1. Những sự kiện quan trọng:**

**a. Việc thành lập:**

- **Chuyển đổi doanh nghiệp:** Ngày 05/7/2010 Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh có Quyết định số 2887/QĐ-UBND về việc phê duyệt Đề án chuyển đổi Công ty Dịch vụ đô thị và Quản lý nhà Quận 10 thành Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên.
- **Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10:**
  - + Mã số doanh nghiệp: 0301114000;
  - + Đăng ký lần đầu: ngày 27/8/2010 của Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM;
  - + Đăng ký thay đổi lần 4: ngày 10/09/2015 của Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.HCM.
- **Tên Công ty viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10.**
- **Tên Công ty viết bằng tiếng nước ngoài: DISTRICT 10 PUBLIC SERVICES COMPANY LIMITED.**
- **Tên Công ty viết tắt: CÔNG TY CÔNG ÍCH QUẬN 10.**
- **Trụ sở chính:** 466 Nguyễn Chí Thanh, Phường 6, Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.
- Điện thoại: (08) 39.574.731. Fax: (08) 39.574.745.
- Email: vanphong@congich10.com.
- Website: congich10.com.
- **Tên chi nhánh: CHI NHÁNH CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN DỊCH VỤ CÔNG ÍCH QUẬN 10 - TRUNG TÂM KINH DOANH ĐIỆN MÁY ĐIỆN TỬ NHẬT TẢO.**

+ **Địa chỉ:** Tầng trệt, lửng Cao ốc A Nguyễn Kim, đường Nguyễn Kim, Phường 7 - Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.

+ **Địa điểm kinh doanh trực thuộc:**

o **Địa điểm kinh doanh 1:** Tầng trệt, lửng Cao ốc A Nguyễn Kim, đường Nguyễn Kim, Phường 7 - Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.

o **Địa điểm kinh doanh 2:** Tầng trệt, lửng Cao ốc B Nguyễn Kim, đường Nguyễn Kim, Phường 7, Quận 10 - Thành phố Hồ Chí Minh.

**b. Vốn điều lệ:**

- Vốn điều lệ: **53.856.395.000 đồng.**

(Năm mươi ba tỷ, tám trăm năm mươi sáu triệu, ba trăm chín mươi lăm nghìn đồng).

**2. Quá trình phát triển:**

**a. Chức năng, nhiệm vụ của doanh nghiệp:**

- Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10 là Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên hoạt động theo Luật Doanh nghiệp. Công ty 100% vốn nhà nước, chủ sở hữu của Công ty là Ủy ban ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh. Công ty hạch toán kinh tế độc lập và tự chủ về tài chính, tự chịu trách nhiệm về kết quả hoạt động kinh doanh, được lập các quỹ theo quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.

- Công ty thực hiện chức năng, nhiệm vụ ngành nghề kinh doanh chính là hoạt động Dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận 10.

**b. Mục tiêu kinh doanh:**

- Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động Dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị.

- Củng cố và phát triển Chi nhánh Trung tâm kinh doanh điện máy - điện tử Nhật Tảo để đáp ứng nhu cầu tiện ích, mua sắm của người dân Thành phố và cả nước.

- Nâng cao, phát triển dịch vụ quản lý Vận hành nhà cao tầng để phục vụ cho người dân trong các chung cư, cao ốc,... góp phần giữ gìn ổn định chính trị, an ninh trật tự, môi trường của địa phương.

- Đội Quản lý nhà thực hiện tốt công tác quản lý nhà Sở hữu nhà nước.

- Phát triển dịch vụ tư vấn, thiết kế, thi công xây dựng để đáp ứng nhu cầu dịch vụ xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo các công trình nhà phố, dân dụng, công nghiệp và sửa chữa các chung cư, cao ốc trên địa bàn Quận 10.

- Công ty tập trung đầu tư từng bước các trang thiết bị chuyên dùng, phương tiện, công cụ, bảo hộ lao động, ứng dụng khoa học công nghệ,... cho phù hợp

công nghệ, điều kiện công trường, người lao động để đảm bảo trong hoạt động của Công ty.

**c. Ngành, nghề kinh doanh chính:**

**- Ngành nghề kinh doanh chính:**

- + Quét dọn, thu gom, vệ sinh đường phố;
- + Thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt;
- + Chăm sóc, bảo quản và duy trì cảnh quan công viên, cây xanh, tiểu đảo;
- + Thông, nạo vét hệ thống thoát nước;
- + Thu gom, lau chùi, thay bao nylon thùng rác công cộng;
- + Tưới rửa đường, lau kính,...

**- Ngành nghề kinh doanh liên quan ngành nghề kinh doanh chính:**

- + Dịch vụ thu gom rác hộ dân;
- + Dịch vụ thiết kế, thi công, chăm sóc về cây hoa kiểng;
- + Dịch vụ thông, nạo vét, sửa chữa hệ thống thoát nước;
- + Dịch vụ thu gom rác công kênh, xây dựng, dọn hoang;
- + Dịch vụ vệ sinh, biệt phái;
- + Dịch vụ quản lý nhà vệ sinh công cộng;
- + Quản lý Chi nhánh Trung tâm kinh doanh điện máy - điện tử Nhật Tảo;
- + Quản lý Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương;
- + Quản lý Phố đi bộ đêm khu vực Kỳ đài Quang Trung;
- + Dịch vụ quản lý vận hành nhà cao tầng;
- + Đội Quản lý nhà thực hiện công tác quản lý nhà sở hữu Nhà nước;
- + Dịch vụ tư vấn, thiết kế, thi công xây dựng để đáp ứng nhu cầu dịch vụ xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo các công trình nhà phố, dân dụng, công nghiệp và sửa chữa các chung cư, cao ốc trên địa bàn Quận 10.

**3. Định hướng phát triển:**

**a. Các mục tiêu chủ yếu của doanh nghiệp:**

- Tập trung thế mạnh và mũi nhọn trong sản xuất – kinh doanh của Công ty về lĩnh vực dịch vụ công ích, vệ sinh môi trường.
- Phát triển, mở rộng các loại hình dịch vụ đô thị liên quan trên cơ sở đáp ứng nhu cầu của thị trường.
- Nâng cao năng lực, tăng cường công tác Quản lý nhà Sở hữu nhà nước và vai trò Quản lý vận hành các nhà ở được tạo bằng vốn ngân sách nhà nước hoặc có nguồn gốc sở hữu khác được chuyển sang xác lập thuộc sở hữu nhà nước.
- Củng cố và nâng cao hiệu quả hoạt động Chi nhánh Trung tâm kinh doanh điện máy điện tử Nhật Tảo, Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương, Phố đi bộ đêm khu vực Kỳ đài Quang Trung.

- Tăng cường, phát triển dịch vụ quản lý nhà cao tầng để phục vụ tốt hơn cho người dân trong các chung cư, cao ốc,...trong Quận 10 và mở rộng thị trường.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động, tham gia thị trường cung cấp dịch vụ tư vấn, thiết kế, thi công xây dựng để đáp ứng nhu cầu dịch vụ xây dựng mới, sửa chữa, cải tạo các công trình nhà phố, dân dụng, công nghiệp và sửa chữa các chung cư, cao ốc trên địa bàn Quận 10.

**b. Tóm tắt những nội dung chính về chiến lược phát triển trung và dài hạn:**

- Công ty tập trung phát triển với ngành kinh doanh chính là hoạt động trên lĩnh vực dịch vụ công ích, có thị trường ổn định và bền vững, ngày càng phát triển; có thương hiệu mạnh, có chỗ đứng nhất định trên thị trường. Phần đầu trở thành doanh nghiệp hoạt động dịch vụ công ích có uy tín trên thị trường.
- Chuyển dịch cơ cấu hoạt động của Công ty theo hướng thị trường cạnh tranh, tập trung từng bước chuyển dịch cơ cấu hoạt động theo các thế mạnh của Công ty và đáp ứng với nhu cầu của thị trường trong và ngoài Quận.
- Hoàn thành Hợp đồng giao thầu với Chủ đầu tư là Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình Quận 10 gồm 03 gói thầu: Gói thầu Quét, thu gom và vận chuyển rác, gói thầu Chăm sóc công viên, cây xanh, gói thầu Duy tu thoát nước; hợp đồng đặt hàng do UBND Quận 10 giao cung cấp công tác dịch vụ đô thị, sản phẩm dịch vụ công ích để phục vụ công tác vệ sinh môi trường, nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10.
- Công ty tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy, nhân sự để không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, hiệu suất, hiệu quả hoạt động của từng bộ phận. Việc sắp xếp này nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi mô hình hoạt động để đáp ứng yêu cầu tình hình mới, bảo đảm tận dụng hiệu quả nguồn lực, phương tiện, trang thiết bị,... hiện có của Công ty, phù hợp với chỉ đạo của UBND Thành phố về việc cổ phần hóa doanh nghiệp Nhà nước.
- Tập trung thực hiện các dự án, sửa chữa các lô chung cư,...được UBND Quận 10 giao.
- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà sở hữu Nhà nước, đốc thu nợ đọng tiền thuê nhà.
- Thực hiện phương án cổ phần hóa Công ty theo lộ trình, chỉ đạo của UBND TP.HCM và UBND Quận 10.

**II. KẾ HOẠCH SẢN XUẤT KINH DOANH VÀ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP GIAI ĐOẠN NĂM 2020 – 2024:**

**1. Mục tiêu tổng quát:**

Doanh nghiệp xác định vai trò, vị trí, định hướng phát triển, nhiệm vụ của doanh nghiệp trong 05 năm của kỳ kế hoạch.

- Hội đồng thành viên, Ban giám đốc Công ty lãnh đạo thực hiện nhiệm vụ sản xuất kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của Công ty.

- Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong chi tiêu nội bộ, đảm bảo các chế độ chính sách đối với người lao động, thu nhập bình quân ổn định, từng bước nâng cao đời sống cho người lao động.
- Tham gia các gói thầu dịch vụ công ích trên địa bàn quận 10: Gói thầu Quét, thu gom và vận chuyển rác, gói thầu Chăm sóc công viên, cây xanh, gói thầu Duy tu thoát nước; thực hiện tốt hợp đồng đặt hàng do UBND Quận 10 giao Công ty cung cấp công tác dịch vụ đô thị để phục vụ công tác vệ sinh môi trường, nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10.
- Tập trung phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính theo định hướng mở rộng thị trường trong và ngoài quận.
- Thực hiện tốt công tác quản lý và thu tiền thuê nhà thuộc sở hữu nhà nước, đẩy nhanh tiến độ bán nhà theo Ban chỉ đạo 09.
- Triển khai thực hiện công tác cổ phần hóa doanh nghiệp theo tinh thần chỉ đạo của UBND Thành phố.

## 2. Mục tiêu cụ thể:

**Doanh nghiệp xác định một số chỉ tiêu về sản phẩm, tăng trưởng bình quân, doanh thu, lợi nhuận, nộp ngân sách, lao động, tiền lương, thị trường, xuất khẩu...**

Stt	CHỈ TIÊU	ĐVT	5 NĂM					
			2020	2021	2022	2023	2024	2025
<b>I</b>	<b>DOANH THU</b>	<b>1000đ</b>	<b>91.599.259</b>	<b>84.388.137</b>	<b>86.452.745</b>	<b>88.397.332</b>	<b>90.449.747</b>	<b>92.090.391</b>
<b>A</b>	<b>Doanh thu công ích</b>	<b>1000đ</b>	<b>68.174.655</b>	<b>59.425.224</b>	<b>62.280.699</b>	<b>63.100.699</b>	<b>63.961.699</b>	<b>64.339.699</b>
1	Dịch vụ công ích	1000đ	41.519.655	41.275.904	43.339.699	43.339.699	43.339.699	43.339.699
2	Kinh phí vận hành trạm ép rác	1000đ						
3	Dịch vụ vệ sinh, cây xanh, thoát nước, nhà vệ sinh công cộng	1000đ	15.655.000	17.149.320	17.941.000	18.761.000	19.622.000	20.000.000
4	Quản lý nhà	1000đ	11.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000
<b>B</b>	<b>Kinh doanh khác</b>	<b>1000đ</b>	<b>23.424.604</b>	<b>24.962.913</b>	<b>24.172.045</b>	<b>25.296.633</b>	<b>26.488.048</b>	<b>27.750.692</b>
1	Xây dựng	1000đ	1.929.000	1.927.000	2.119.700	2.331.670	2.564.837	2.821.321
2	CN Trung tâm điện máy-điện tử Nhật tảo	1000đ	7.310.000	7.375.000	7.743.750	8.130.938	8.537.484	8.964.359
3	Phố đi bộ đêm khu vực kỳ đài Quang Trung	1000đ	-	1.832.727	1.800.000	1.800.000	1.800.000	1.800.000
4	Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương	1000đ	3.214.970	3.214.970	3.375.719	3.544.504	3.721.730	3.907.816

5	Cho thuê mặt bằng	1000đ	1.600.000	1.620.000	-	-	-	-
6	Ban quản lý vận hành nhà cao tầng	1000đ	6.570.634	6.793.216	7.132.877	7.489.521	7.863.997	8.257.197
7	Lãi ngân hàng	1000đ	2.800.000	2.200.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
<b>II</b>	<b>LỢI NHUẬN</b>	<b>1000đ</b>	<b>7.822.000</b>	<b>8.056.000</b>	<b>8.297.680</b>	<b>8.546.610</b>	<b>8.803.009</b>	<b>9.067.099</b>
<b>III</b>	<b>THUẾ VÀ CÁC KHOẢN NỘP NS</b>	1000đ	16.109.400	10.000.000	10.500.000	11.025.000	11.576.250	12.155.063
<b>IV</b>	<b>TỔNG QUỸ LƯƠNG</b>	<b>1000đ</b>	<b>31.428.556</b>	<b>32.298.556</b>	<b>33.194.656</b>	<b>34.117.639</b>	<b>35.068.311</b>	<b>36.047.504</b>
1	Người lao động	1000đ	29.000.000	29.870.000	30.766.100	31.689.083	32.639.755	33.618.948
2	Ban điều hành	1000đ	2.428.556	2.428.556	2.428.556	2.428.556	2.428.556	2.428.556
<b>V</b>	<b>TỔNG SỐ LAO ĐỘNG BÌNH QUÂN THỰC TẾ (không bao gồm Ban điều hành)</b>	người	<b>273</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>272</b>
<b>VI</b>	<b>LƯƠNG BÌNH QUÂN CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG (đồng/người/tháng)</b>	1000đ	<b>8.852</b>	<b>9.151</b>	<b>9.426</b>	<b>9.709</b>	<b>10.000</b>	<b>10.300</b>

### 3. Kế hoạch triển khai giai đoạn 5 năm (năm 2020 – 2024):

#### Doanh nghiệp xác định kế hoạch sản xuất kinh doanh và kế hoạch đầu tư phát triển...

- Công ty là đơn vị hoạt động công ích, thực hiện hoạt động ngành nghề chính chủ yếu trong lĩnh vực vệ sinh môi trường: Quét dọn, thu gom, vệ sinh đường phố; Thu gom, vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt; Chăm sóc, bảo quản và duy trì cảnh quan công viên, cây xanh, tiểu đảo; Thông, nạo vét hệ thống thoát nước và ngoài ra còn có những lĩnh vực hoạt động khác như xây dựng cơ bản, quản lý nhà thuộc sở hữu Nhà nước, quản lý vận hành nhà cao tầng, quản lý Trung tâm kinh doanh Điện máy - điện tử Nhật Tảo, Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương, Phố đi bộ đêm khu vực Kỳ đài Quang Trung.
- Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận 10.
- Nghiên cứu đầu tư các trang thiết bị hiện đại, ứng dụng khoa học kỹ thuật, trang bị các công cụ lao động, đầu tư các trang thiết bị chuyên dùng,... phù hợp với ngành nghề hoạt động chính của Công ty để nâng cao năng suất, hiệu quả lao động, giảm chi phí cho Công ty.
- Công ty tiếp tục thực hiện rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy, nhân sự để không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, hiệu suất, hiệu quả



hoạt động của từng bộ phận. Việc sắp xếp này nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi mô hình hoạt động để đáp ứng yêu cầu tình hình mới, bảo đảm tận dụng hiệu quả nguồn lực, phương tiện, trang thiết bị,... hiện có của Công ty, phù hợp với chỉ đạo của UBND Thành phố về việc cổ phần hóa doanh nghiệp Nhà nước.

- Thúc đẩy liên kết, hợp tác với các đơn vị cùng ngành phát triển dịch vụ công ích phù hợp với định hướng phát triển của Công ty.
- Công ty chuẩn bị tốt các bước về nhân lực và năng lực làm tiền đề thực hiện công tác Dịch vụ đô thị trong giai đoạn, tình mới và thực hiện lộ trình cổ phần hóa Công ty theo chỉ đạo của UBND TP.HCM.

**a. Về lĩnh vực dịch vụ đô thị, vệ sinh môi trường giai đoạn 5 năm (năm 2020 – 2024):**

- Công ty tiếp tục tập trung thực hiện tốt Hợp đồng giao thầu với Chủ đầu tư là Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình Quận 10 gồm 03 gói thầu: Gói thầu Quét, thu gom và vận chuyển rác, gói thầu Chăm sóc công viên, cây xanh, gói thầu Duy tu thoát nước và hợp đồng đặt hàng do UBND Quận 10 giao Công ty cung cấp công tác dịch vụ đô thị, sản phẩm dịch vụ công ích để phục vụ công tác vệ sinh môi trường, nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10.
- Tiếp tục tham gia các gói thầu dịch vụ công ích trên địa bàn Quận 10 giai đoạn 2022 – 2024.
- Phát triển các dịch vụ đô thị ngoài ngân sách: Dịch vụ thu gom rác hộ dân; Thiết kế, thi công, chăm sóc về cây hoa kiểng; Thông, nạo vét, sửa chữa hệ thống thoát nước; Thu gom rác công kênh, xây dựng, dọn hoang,...
- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà vệ sinh công cộng.

**b. Về lĩnh vực công tác xây dựng, công trình và quản lý nhà giai đoạn 5 năm (năm 2020 – 2024):**

- Phát triển các dịch vụ, hoạt động xây dựng cơ bản.
- Thực hiện công tác kiểm định các lô chung cư trên địa bàn và xây dựng kế hoạch sửa chữa cải tạo sau khi có kết quả kiểm định.
- Thực hiện các thủ tục pháp lý, phương án di dời tái bố trí định cư các hộ dân theo kế hoạch chung của Quận.
- Thực hiện tốt hợp đồng với Trung tâm quản lý nhà và giám định xây dựng về công tác quản lý và thu tiền thuê nhà thuộc sở hữu Nhà nước, thẩm định giá và bán các mặt bằng theo Ban chỉ đạo 09.
- Phát triển dịch vụ quản lý vận hành nhà cao tầng.

**c. Về lĩnh vực khác giai đoạn 5 năm (năm 2020 – 2024):**

- Thực hiện tốt công tác quản lý Chi nhánh Trung tâm kinh doanh Điện máy - điện tử Nhật Tảo.
- Thực hiện tốt công tác quản lý Khu kinh doanh trước chợ Nguyễn Tri Phương, Phố đi bộ đêm khu vực Kỳ đài Quang Trung.

#### **4. Các giải pháp thực hiện giai đoạn 5 năm (năm 2020 – 2024):**

**Doanh nghiệp xác định một số giải pháp thực hiện chủ yếu về tài chính, sản xuất kinh doanh, nhân lực...**

##### **4.1. Nhiệm vụ, giải pháp về tài chính:**

- Thực hiện theo Hợp đồng giao thầu với Chủ đầu tư là Ban Quản lý Dự án đầu tư xây dựng công trình Quận 10 gồm 03 gói thầu: Gói thầu Quét, thu gom và vận chuyển rác, gói thầu Chăm sóc công viên, cây xanh, gói thầu Duy tu thoát nước.
- Nhận đặt hàng, ký hợp đồng do UBND Quận 10 giao Công ty cung cấp công tác dịch vụ đô thị, sản phẩm dịch vụ công ích để phục vụ công tác vệ sinh môi trường, nhiệm vụ chính trị trên địa bàn Quận 10.
- Đảm bảo thực hiện các nghiệp vụ về tài chính kế toán và thực hiện kiểm toán, báo cáo tài chính của Công ty theo quy định pháp luật.
- Quản lý, kiểm tra, giám sát tốt công tác thu, chi, chứng từ, nguồn vốn đầu tư và các hình thức thanh toán khác trong toàn bộ máy Công ty.
- Tập trung giải quyết dứt điểm tình hình các công nợ còn tồn đọng.
- Lập dự toán thu chi hằng năm, thực hiện tiết kiệm chi phí tối đa, quản lý vốn có hiệu quả và có lợi nhuận.

##### **4.2. Nhiệm vụ, giải pháp về sản xuất:**

- Công ty tập trung đầu tư, phát triển ngành nghề kinh doanh chính của Công ty là hoạt động dịch vụ công ích và các hoạt động dịch vụ liên quan ngành nghề chính nhằm góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị, đảm bảo mảng xanh, sạch đẹp đường phố và mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận 10.
- Nâng cao tính hiệu quả hoạt động, năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp trên thị trường để chuẩn bị các cổ phần hóa DNNN theo chủ trương chung của Chính phủ và tình hình mới trong công tác dịch vụ công ích.
- Thực hiện hoàn thành các chỉ tiêu - kế hoạch năm 2020 của Công ty được cấp thẩm quyền giao. Tạo việc làm ổn định, nâng cao đời sống cho cán bộ, người lao động của toàn đơn vị.
- Công ty tập trung đầu tư từng bước các trang thiết bị chuyên dùng, phương tiện, công cụ, bảo hộ lao động, ứng dụng khoa học công nghệ,... cho phù hợp công nghệ, điều kiện công trường, đảm bảo thực hiện kế hoạch và sức cạnh tranh trên thị trường.
- Mở rộng lĩnh vực, thị phần ngành nghề kinh doanh liên quan ngành nghề kinh doanh chính phù hợp nhu cầu thị trường, khả năng về vốn và năng lực, trình độ quản lý của Công ty đi đôi với nâng cao hiệu quả, sức cạnh tranh và phát triển bền vững.

##### **4.3. Nhiệm vụ, giải pháp về marketing:**

- Tập thể Công ty tiếp tục tăng cường mối quan hệ tốt với các phòng ban của Quận 10, các mối quan hệ hiện có và mở rộng thêm thị trường để tìm kiếm các cơ hội hợp tác, hợp đồng và các dịch vụ góp phần tăng doanh thu cho Công ty.

- Tiếp cận các kênh thông tin, Internet, báo, đài,... để quảng cáo, mời gọi các đối tác hợp tác, đầu tư và phát triển.
- Nghiên cứu phát triển và tiến đến mô hình marketing chuyên nghiệp.

#### **4.4. Nhiệm vụ, giải pháp về nguồn nhân lực:**

- Chiến lược nhân sự của công ty: Tuyển dụng và bổ nhiệm đúng năng lực, đúng vị trí; trả công xứng đáng với năng lực làm việc và thành tích đóng góp. Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động, sáng tạo; xây dựng văn hóa đoàn kết hướng tới đạt hiệu quả cao trong công việc; tạo điều kiện và cơ hội phát triển công bằng cho tất cả CBCNV để tất cả đều được làm việc trong môi trường tốt nhất và phát huy được tối đa năng lực của từng cá nhân. Nâng cao năng lực thực hiện của người lao động nhằm đạt tới các mục tiêu phát triển Công ty đã đề ra trong quá trình phát triển. Chú trọng đổi mới việc quản lý nhân lực gắn liền với xây dựng và phát triển văn hóa doanh nghiệp.
- Quy hoạch nguồn cán bộ lâu dài từ những CBCNV có tâm huyết, có trình độ, năng lực lãnh đạo, có thành tích trong thực hiện nhiệm vụ được giao, được lãnh đạo công ty đánh giá cao và đưa vào nguồn cán bộ quy hoạch dài hạn cho công ty. Những cán bộ thuộc diện quy hoạch sẽ được bồi dưỡng, đào tạo, bổ sung kiến thức chuyên môn và quản lý để có hướng bổ sung vào đội ngũ lãnh đạo Công ty trong những năm tiếp theo.
- Việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhân sự căn cứ vào yêu cầu của các loại hình hoạt động của Công ty theo phương châm: Tinh gọn - đồng bộ - Hiệu quả - Phát huy tiềm năng, năng lực của từng người lao động.


#### **4.5. Nhiệm vụ, giải pháp về công nghệ - kỹ thuật:**

- Ứng dụng khoa học công nghệ, củng cố và đầu tư các công cụ lao động, bảo hộ lao động, trang thiết bị chuyên dùng,... để nâng cao năng lực, chất lượng, hiệu quả hoạt động của Công ty và tham gia mở rộng thị trường.
- Nâng cấp, hoàn thiện cho phù hợp tình hình hoạt động của Công ty đang sử dụng các phần mềm: phần mềm tra cứu thư viện pháp luật trực tuyến (online) cho các phòng ban, đội, đơn vị trực thuộc của Công ty; Kiến trúc bảo mật: Giải pháp bảo mật và bảo đảm an toàn thông tin (Firewall Cyberoam); phần mềm quản lý nhân sự và tiền lương; phần mềm quản lý văn bản; thiết bị theo dõi quản lý hành trình trên các xe chuyên dụng và tiếp tục trang bị thêm các phần mềm để nâng cao hiệu quả công tác quản lý, năng suất lao động, đảm bảo an toàn thông tin.

#### **4.6. Nhiệm vụ, giải pháp về quản lý và điều hành:**

- Hoàn thành các chỉ tiêu - kế hoạch sản xuất kinh doanh hằng năm được cấp thẩm quyền giao; phát triển, mở rộng thị trường sản xuất kinh doanh theo chức năng và năng lực của đơn vị, tìm nguồn thu ngoài ngân sách để đảm bảo hoàn thành đạt và vượt các chỉ tiêu, kế hoạch hằng năm từ 05 đến 10%. Chú trọng nâng cao năng suất, hiệu quả kinh doanh trong từng năm hoạt động.


- Hoàn thiện Điều lệ Công ty, các Quy chế, Nội quy của Công ty trình cấp thẩm quyền và ban hành thực hiện; hoàn thiện tổ chức bộ máy, nhân sự, chức năng, định mức lao động, đơn giá tiền lương dịch vụ công ích, quỹ lương, dự toán thu - chi hàng năm của Công ty.
- Thực hiện hoàn thành công tác cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước tại Công ty theo lộ trình của UBND Thành phố và chỉ đạo của Ban chỉ đạo cổ phần hóa Công ty. Từ cơ sở xác định ngành nghề sản xuất kinh doanh, định hướng phát triển phù hợp của Công ty theo yêu cầu cơ cấu lại, cổ phần hóa, nhu cầu của thị trường, việc sắp xếp tổ chức bộ máy nhân sự của Công ty phù hợp với việc đổi mới nội dung, phương thức quản lý, tận dụng, phát huy có hiệu quả các nguồn lực, phương tiện, trang thiết bị của Công ty trên các lĩnh vực đáp ứng yêu cầu định hướng phát triển của Công ty trong tình hình mới.

Trên đây là Kế hoạch sản xuất kinh doanh và đầu tư phát triển 05 năm của Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ Công ích Quận 10. 

**Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông TPHCM;
- UBND Q10;
- HĐTV, BGD cty;
- KSV Cty;
- Các phòng ban, Đội Cty;
- Lưu: VP(1), KH (1).

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Thảo**