

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
CÔNG TY TNHH MỘT THÀNH VIÊN  
DỊCH VỤ CÔNG ÍCH Q.BÌNH THẠNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Thạnh, ngày 19 tháng 6 năm 2019

Số: 1246 /BC-DVCI

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH VÀ  
TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI NĂM 2018**

**I. MỘT SỐ CHỈ TIÊU NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH:**

**BIỂU MỘT SỐ CHỈ TIÊU VỀ NHIỆM VỤ CÔNG ÍCH**

TT	Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Kế hoạch năm 2018	Thực hiện năm 2018	Tỷ lệ so với kế hoạch	Tỷ lệ so với cùng kỳ năm trước
1	Khối lượng sản phẩm Dịch vụ công ích thực hiện trong năm					
1.1	Hoạt động quét - thu gom rác					
	- Ban ngày	1000 m <sup>2</sup>	9.404	9.404	100%	
	- Ban đêm	1000 m <sup>2</sup>	351.788	351.788	100%	80%
1.2	Hoạt động duy tu bảo quản công viên cây xanh					
	- Chăm sóc thảm cỏ	m <sup>2</sup>	6.855.930	6.396.148	93,3%	98%
	- Chăm sóc bồn hoa, kiểng	m <sup>2</sup>	2.155.887	2.095.571	97,2%	97%
	- Chăm sóc cây loại 1	cây	181	181	100%	1500%
1.3	Hoạt động vận chuyển rác công cộng	tấn	44.575	73.977	166%	85%
1.4	Hoạt động duy tu giao thông không vật tư	m	16.570	16.570	100%	
1.5	Hoạt động duy tu giao thông kẻ vạch sơn	m <sup>2</sup>	398	398	100%	
1.6	Hoạt động nạo vét cống, hầm ga					



	- Chiều dài lướt cống	md	178.694	177.342	99%	103%
	- Hàm ga	cái	16.937	16.929	100%	107%
1.7	Vệ sinh kênh rạch	m <sup>3</sup>	906	906	100%	
2	Khối lượng sản phẩm Dịch vụ công ích bị lỗi, không đạt yêu cầu	-	-	-	-	-
3	Số lượng ý kiến phản hồi về chất lượng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp không đạt yêu cầu	-	-	-	-	-
4	Chi phí phát sinh liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ công ích thực hiện trong năm	Tr.đ	102.076	102.414	100%	105%
5	Doanh thu thực hiện các sản phẩm, dịch vụ công ích trong năm	Tr.đ	107.408	108.145	101%	105%

## II. TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP

### 1. Trách nhiệm bảo vệ môi trường:

Trong quá trình thực hiện, Công ty đã không ngừng đổi mới trang thiết bị công cụ dụng cụ, nâng cao hiệu quả hoạt động, nâng cao chất lượng vệ sinh môi trường và là điểm sáng về chất lượng phục vụ cộng đồng trên địa bàn quận Bình Thạnh.

Luôn nỗ lực đảm nhiệm tốt vai trò của mình trong lĩnh vực môi trường đô thị, duy trì phát triển mạng lưới công viên cây xanh, góp phần cải tạo, nâng cao môi trường sống của nhân dân; đẩy mạnh việc nạo vét, thông lòng hệ thống cống, hệ thống kênh rạch nhằm giảm ngập úng trên toàn địa bàn quận Bình Thạnh. Thực hiện đúng các quy định về quản lý chất thải, các nội dung cam kết bảo vệ môi trường.

Chú trọng phối hợp với các ban ngành đoàn thể, chính quyền địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường trong nhân dân. Thường xuyên vận động người dân chấp hành đồ rác đúng quy định, thực hiện đầy đủ nghĩa vụ nộp phí và lệ phí thu gom rác.

Ngoài công tác vệ sinh thường xuyên theo nhiệm vụ, Công ty đã tổ chức nhiều đợt tổng vệ sinh ngoài kế hoạch trên toàn địa bàn quận phục vụ cho người dân trong các dịp lễ, tết cổ truyền dân tộc; phòng chống dịch sốt xuất huyết, zika

do UBND quận và Trung tâm y tế dự phòng quận Bình Thạnh phát động, đảm bảo vệ sinh môi trường sạch đẹp, thông thoáng, nâng cao chất lượng sống của người dân.

## **2. Trách nhiệm đóng góp cho cộng đồng xã hội:**

Trong năm qua, Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích quận Bình Thạnh đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực để thực hiện tốt các trách nhiệm của doanh nghiệp đối với cộng đồng.

Công tác đền ơn đáp nghĩa và xã hội, từ thiện thường xuyên được toàn thể Ban lãnh đạo và người lao động Công ty hưởng ứng tham như: hiến máu nhân đạo; đóng góp ủng hộ cứu trợ đồng bào các tỉnh miền Bắc và miền Trung bị thiên tai, ủng hộ Quỹ xã hội – tình thương của UBND quận Bình Thạnh...

## **3. Thực hiện tốt trách nhiệm với nhà cung cấp:**

Đơn vị đã đảm nhiệm tốt vai trò của mình trong lĩnh vực môi trường đô thị. Các hoạt động sản xuất kinh doanh tại đơn vị luôn hoàn thành đúng tiến độ và đạt chất lượng theo yêu cầu. Hàng năm, hợp đồng đặt hàng các sản phẩm công ích với UBND quận Bình Thạnh về quét, thu gom, vận chuyển rác; nạo vét hệ thống cống thoát nước, vớt rác trên rạch; duy tu đường bộ và chăm sóc công viên cây xanh luôn được thực hiện đúng quy trình kỹ thuật, đúng tiến độ thời gian và đạt chất lượng cao. Đảm bảo các tuyến đường, các khu phố trên địa bàn quận luôn sạch đẹp, không phát sinh rác tồn đọng trong ngày. Không có tình trạng ngập nghẹt trên các tuyến cống thoát nước, tổ chức vớt rác kênh rạch được thực hiện đúng kế hoạch đề ra không để xảy ra ô nhiễm môi trường.

Các hoạt động vệ sinh môi trường bao gồm công tác quét, thu gom rác; vận chuyển rác từ điểm thu gom, tập kết rác về trạm trung chuyển và bãi xử lý rác luôn đạt và vượt kế hoạch sản xuất kinh doanh, góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Ngoài ra, Công ty đã tổ chức thường xuyên các đợt tổng vệ sinh ngoài kế hoạch trên toàn địa bàn Quận phục vụ cho người dân vào các ngày lễ, tết cổ truyền dân tộc, ngày kỷ niệm lớn trong năm.

## **4. Trách nhiệm bảo đảm lợi ích và an toàn cho người tiêu dùng: Không có**

## **5. Quan hệ tốt với người lao động:**

Là doanh nghiệp công ích có trên 300 lao động chuyên ngành vệ sinh môi trường, công viên cây xanh, duy tu đường bộ, phần lớn công việc thuộc danh

mục lao động nặng nhọc độc hại, do đó, trong quá trình điều hành hoạt động, Đảng ủy và lãnh đạo Công ty luôn đặc biệt quan tâm đặc biệt đến việc chăm lo tốt đời sống người lao động, quan tâm chăm lo đời sống tinh thần và vật chất cho người lao động, quan tâm tổ chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở, Thỏa ước lao động tập thể. Hàng năm, Hội nghị người lao động được Giám đốc công ty và Ban chấp hành Công đoàn tổ chức đúng với tinh thần Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ quy định chi tiết khoản 3 điều 63 của Bộ luật Lao động về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại nơi làm việc thay thế cho Nghị định số 60/2013/NĐ-CP ngày 19/6/2013 và đảm bảo các nội dung hướng dẫn của UBND quận và Liên đoàn Lao động quận.

Các nội dung Nghị quyết Hội nghị người lao động hàng năm đã được lãnh đạo Công ty và BCH công đoàn tổ chức thực hiện đạt kết quả cao. Các quy chế, qui định trong quản lý, điều hành trước khi được ban hành đều khảo sát lấy ý kiến, tìm hiểu tâm tư nguyện vọng của người lao động và thảo luận góp ý của BCH Công đoàn. Duy trì Hội nghị đối thoại định kỳ mỗi quý một lần giữa người sử dụng lao động và người lao động. Việc duy trì tốt đối thoại tại nơi làm việc có tác động tích cực đến mọi mặt hoạt động của Công ty, từ chất lượng công việc đến năng suất lao động, qua đó giúp người lao động yên tâm làm việc, gắn bó với doanh nghiệp, đây là một trong các giải pháp tốt nhất nhằm tháo gỡ những xung đột trong quan hệ lao động, tránh hậu quả về tranh chấp lao động và đình công, đơn thư khiếu kiện, góp phần tạo dựng mối quan hệ tốt đẹp giữa người sử dụng lao động và người lao động.

Cán bộ, CNVC – NLĐ đặc biệt là công nhân Đội Vệ sinh, Đội Công viên cây xanh trong các năm luôn có việc làm ổn định, được tạo điều kiện thuận lợi để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, trình độ lý luận chính trị. Bố trí nhân viên chuyên môn nghiệp vụ thuộc các phòng chức năng tham dự lớp tập huấn về Lương và Bảo hiểm xã hội do phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức; các lớp tập huấn về Bộ Luật lao động, Luật BHXH – BHYT – BHTN, lớp khai báo thuế, Luật văn thư lưu trữ,... do Sở Lao động thương binh – xã hội và Cục thuế Thành phố tổ chức, lớp bồi dưỡng kiến thức về quản lý và vận hành nhà chung cư; lớp tập huấn các quy định pháp luật về quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật về thí nghiệm, kiểm định và quan trắc do Sở Xây dựng tổ chức; lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức thuế cho doanh nghiệp bất động sản do Trung tâm TT & XTĐT Việt Nam tổ chức,...

Ngoài chế độ lương, thưởng đảm bảo theo quy định, lãnh đạo Công ty còn quan tâm chăm lo đời sống người lao động và các phúc lợi tập thể như: tham quan, du lịch nghỉ mát, trợ cấp khó khăn thường xuyên cho người lao động. Công tác thi đua, khen thưởng được chú trọng thực hiện tạo động cơ phấn đấu

hoàn thành tốt nhiệm vụ của mỗi cán bộ, CNVC – NLĐ. Triển khai thực hiện tốt kế hoạch thực hành tiết kiệm, phòng, chống tham nhũng, lãng phí hàng năm của đơn vị từ lãnh đạo công ty đến người lao động.

## **6. Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông và người lao động trong doanh nghiệp:**

❖ Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho cổ đông: Không có.

❖ Trách nhiệm đảm bảo lợi ích cho người lao động trong doanh nghiệp:

Để đảm bảo quyền lợi cho người lao động, Công ty luôn chấp hành đúng quy định của pháp luật về việc làm, trả công lao động, chế độ hợp đồng và sử dụng lao động.

Thực hiện đầy đủ chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động theo quy định của nhà nước. Thực hiện chế độ bồi dưỡng hiện vật cho công nhân trực tiếp sản xuất theo quy định của Nhà nước.

Trang bị đầy đủ phương tiện ATLĐ và BHLĐ cho từng cá nhân người lao động theo quy định ngành nghề tại các Đội như Đội vệ sinh, Đội Công viên cây xanh và Đội Công trình có sự tham khảo ý kiến của người lao động và đồng phục cơ quan nhằm bảo đảm điều kiện an toàn lao động, vệ sinh lao động, môi trường nơi làm việc và chăm sóc sức khỏe cho người lao động.

Luôn tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động trong doanh nghiệp nâng cao trình độ văn hóa, tay nghề, chuyên môn nghiệp (cử cán bộ, công nhân viên tham gia các lớp học tập, bồi dưỡng kiến thức chuyên môn trong các lĩnh vực như bảo hiểm xã hội, xây dựng thang bảng lương, quản lý vận hành chung cư, kiến thức về thuế,... ) để phục vụ nhu cầu công tác.

Bảo đảm quyền người lao động khi tham gia hoạt động trong các tổ chức đoàn thể, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức đoàn thể hoạt động theo đúng vai trò của mình và tuân thủ các quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ công ích và trách nhiệm xã hội của Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích quận Bình Thạnh./.

### **Nơi nhận:**

- Bộ Kế hoạch và Đầu tư;
- Ủy ban nhân dân Thành phố HCM;
- Ủy ban nhân dân quận Bình Thạnh;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Ngọc Nga**